



## Enquête IFOP / GALEON.care (Levée d'embargo mercredi 30 mars, 06h00)

### Protection de leurs données médicales : la confiance relative des Français dans les hôpitaux

Dans l'hypothèse où ils seraient victimes d'un piratage (41% disent l'avoir déjà été), les Français sont moins inquiets du possible vol de leurs données de santé que de leurs identifiants sur les réseaux sociaux.

C'est ce qui ressort d'une enquête menée par l'Ifop pour Galeon.care, entreprise française spécialisée dans la collecte, la sécurisation et la valorisation de données médicales.

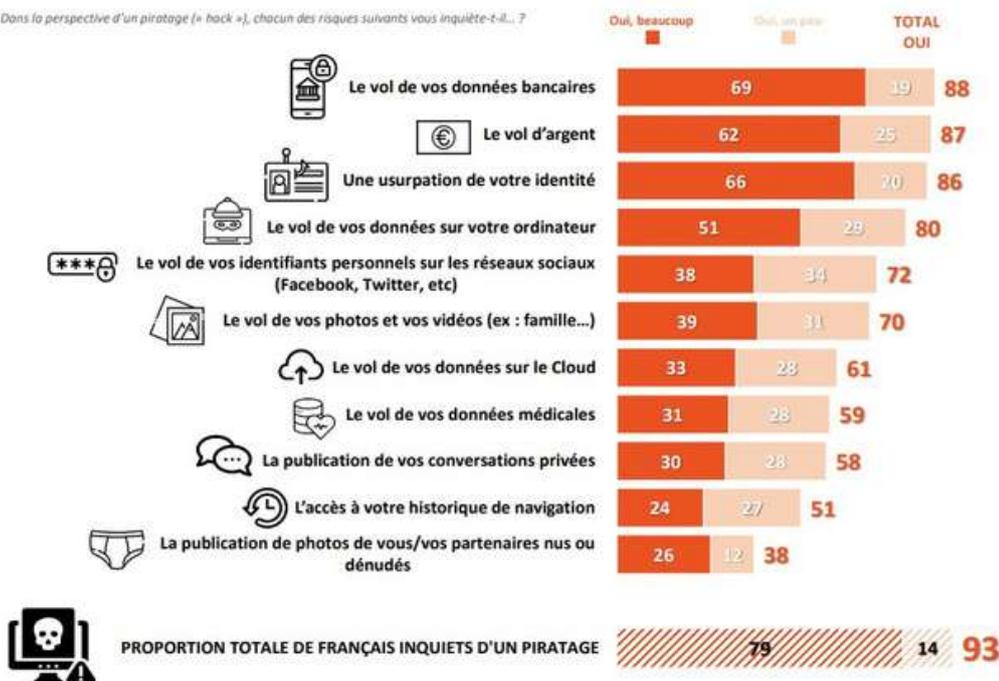
En dépit du nombre élevé de cyberattaques subies par les établissements de santé dans l'Hexagone - 730 recensées en 2021 - l'hôpital demeure l'institution en laquelle nos concitoyens ont le plus confiance pour la protection de leurs informations personnelles, même si celle-ci reste relative.

Mise en lumière par [cette étude](#), la large sous-estimation par les Français des attaques informatiques subies par les hôpitaux explique en partie ce constat.



#### Les différentes craintes liées à un piratage personnel

Question : Dans la perspective d'un piratage (= hack), chacun des risques suivants vous inquiète-t-il... ?  
base : 8 ans



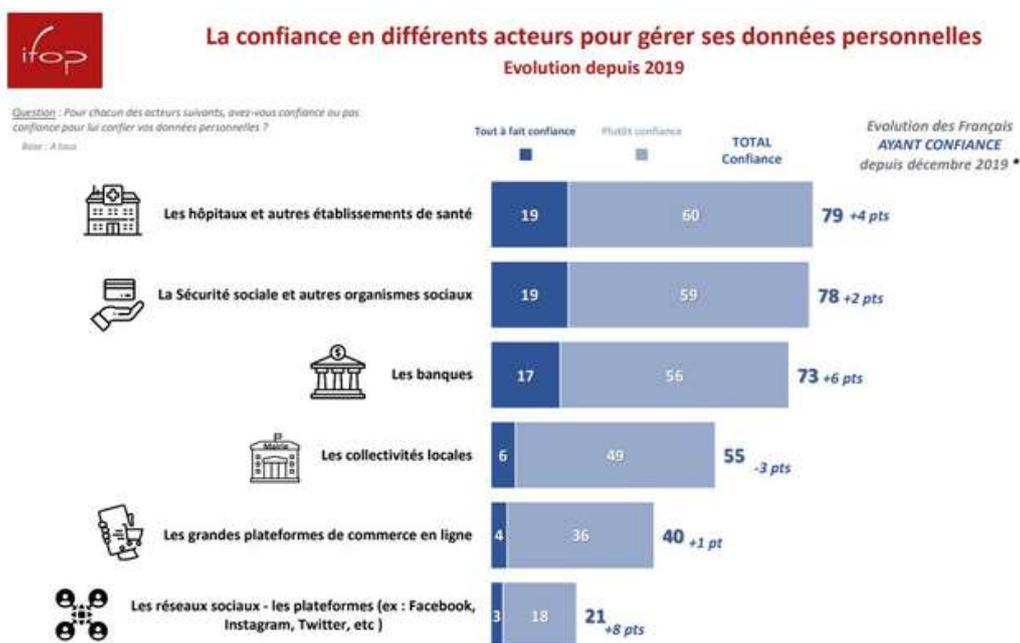


## Vol des données médicales : des conséquences moins perceptibles

- S'il inquiète 59% des Français, le vol de leurs données médicales en cas de piratage arrive loin derrière la perte des données bancaires (88%), le vol d'argent (87%) ou encore l'usurpation de leur identité (86%).
- Ils redoutent également bien plus (72% sont dans ce cas) le fait de se faire dérober leurs identifiants sur les réseaux sociaux comme Facebook ou Instagram.

Il est vrai que ces différents cas de figure sont perçus comme entraînant des conséquences immédiates et palpables, ce qui semble moins évident en ce qui concerne les informations liées à la santé.

- Les femmes sont plus nombreuses (66%) à se dire inquiètes à l'idée d'un hack de leurs données médicales que les hommes (52%) tandis que les personnes âgées de plus de 65 ans sont les moins angoissées (53% contre 62% pour les 18-24 ans) par cette perspective.



## Confiance globale mais relative en les hôpitaux

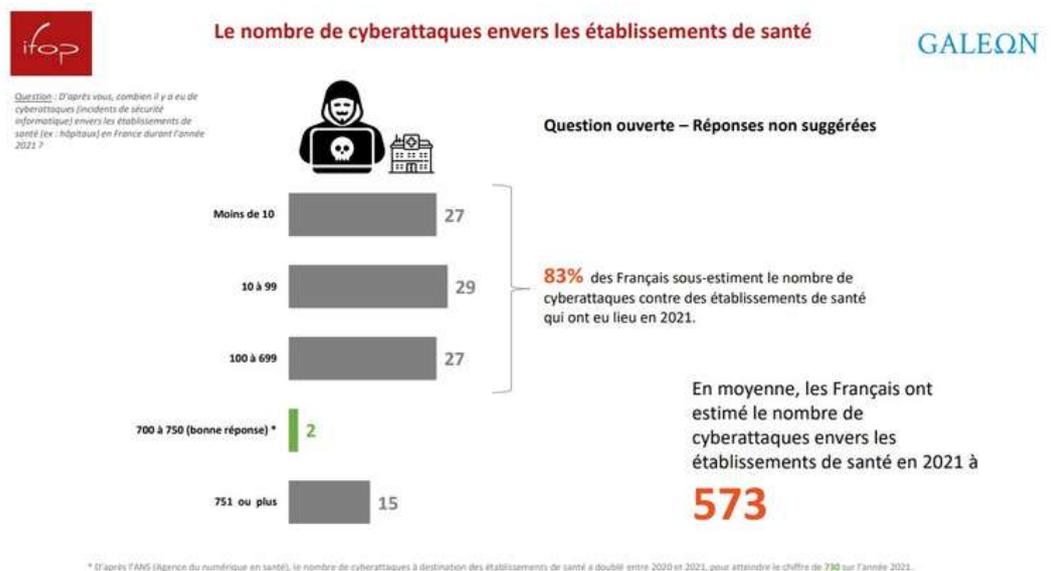
Quand on les interroge sur les institutions ou sites en lesquels ils ont le plus confiance pour préserver la sécurité de leurs données, les Français citent en premier l'hôpital et les établissements de santé.

- S'ils sont 79% à leur accorder cette confiance, celle-ci est toutefois à relativiser puisque seuls 19% de nos concitoyens disent avoir « tout à fait confiance ».
- C'est néanmoins beaucoup plus que les collectivités locales, les plates-formes de commerce en ligne et les réseaux sociaux auxquels à peine plus d'un Français sur 5 fait confiance en la matière.

## Les Français sous-estiment les cyberattaques contre les établissements de santé

En 2021, l'Agence du numérique en santé (ANS) a comptabilisé quelque 730 cyberattaques qui ont visé les hôpitaux et établissements de santé, soit un doublement par rapport à 2020.

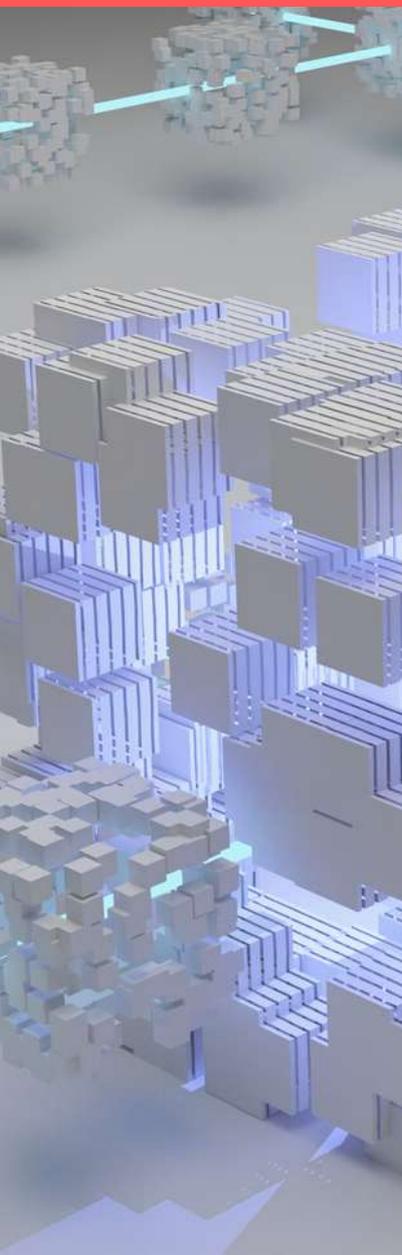
- Appelés par l'Ifop à donner selon eux le nombre de ces intrusions, les Français sous-estiment l'ampleur du phénomène. En effet, 83% des interrogés ont livré un chiffre inférieur à la réalité.
- 56% des Français pensent qu'il y en a eu moins d'une centaine l'année dernière et plus d'un quart (27%) moins de 10.
- Seuls 2% des personnes interrogées se sont placées dans la bonne fourchette.



## La blockchain au service de la sécurité des données de santé ?

La blockchain, technologie sur laquelle s'appuient notamment les cryptomonnaies, est réputée pour assurer un niveau de sécurité très important aux données qu'elle rend infalsifiables.

- Mais elle demeure encore peu connue du grand public, 30% de personnes interrogées en ayant déjà entendu parler et 7% pouvant dire précisément ce dont il s'agit.
- Toutefois, après explication de son fonctionnement, 59% des répondants estiment qu'elle peut être une solution efficace pour la protection de leurs données au sein des hôpitaux. Une opinion que partagent plus particulièrement les plus de 35 ans (61%), les diplômés de l'enseignement supérieur (64%) et les catégories sociales les plus aisées (68%).



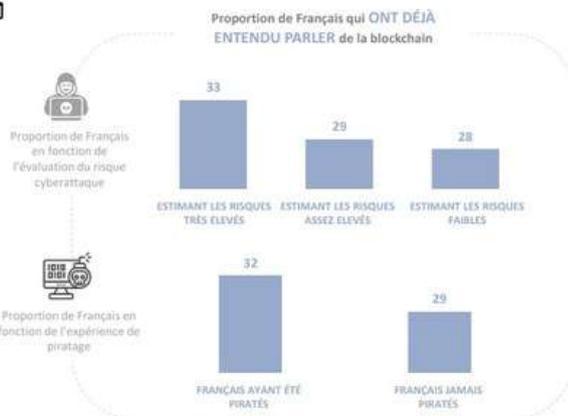
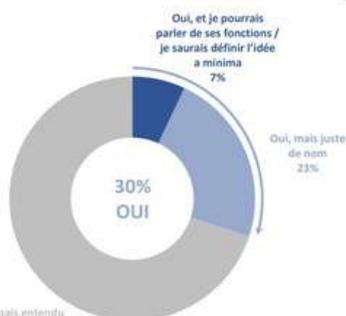
## La notoriété de la blockchain

En fonction de l'évaluation du risque de cyberattaque et de l'expérience de piratage

GALEON

Question : Avez-vous déjà entendu parler de la blockchain ?

Base : A tous



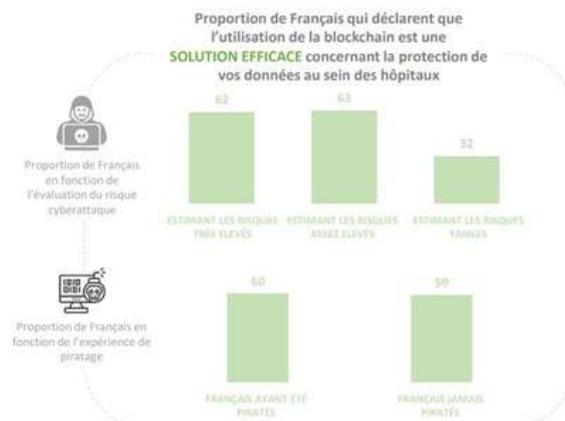
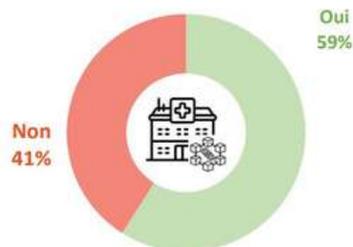
## L'usage de la blockchain contre les cyberattaques envers les établissements de santé

En fonction de l'évaluation du risque de cyberattaque et de l'expérience de piratage

GALEON

Question : D'après l'ANS (Agence du numérique en santé), le nombre de cyberattaques à destination des établissements de santé a doublé entre 2020 et 2021, pour atteindre le chiffre de 730 sur l'année 2021. En connaissant cette information, diriez-vous que l'utilisation de la blockchain peut être une solution efficace concernant la protection de vos données médicales au sein des hôpitaux ?

Base : A tous



Enquête réalisée par l'ifop pour Galeon auprès d'un échantillon de 1 005 personnes âgées de 18 ans et plus, représentatif de la population de France métropolitaine, par questionnaire auto-administré du 18 au 21 mars 2022.

Mentions légales (sources) : Ifop / Galeon.care

En cas de reprise de cette enquête un lien de votre part vers [l'article source](#) du commanditaire serait agréable à notre équipe 😊

GALEON

Galeon.care est une entreprise française spécialisée dans la collecte, la sécurisation, la valorisation et le partage de données médicales au service de la recherche et de l'innovation.



Lucile Minnebois  
Responsable Relations Presse  
lucile.minnebois@flashs.co

06 85 88 39 92

Agence Data  
FLASHS.fr



# Données personnelles, présidentielle, hôpitaux : la cyber-angoisse

Rapport d'étude pour

## GALEON

25 mars 2022

**Contacts ifop :**

Pôle « Politique / Actualités »

François KRAUS - Tel. : 06 61 00 37 76 - mail : [francois.kraus@ifop.com](mailto:francois.kraus@ifop.com)

Gautier JARDON - Tel. : 01 72 34 94 34 - mail : [gautier.jardon@ifop.com](mailto:gautier.jardon@ifop.com)

Marie-Agathe DEFFAIN



Etude réalisée par l'**ifop** pour **GALEON**

## Echantillon



L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **1 005** personnes âgées de 18 ans et plus, représentatif de la population de France métropolitaine.

## Méthodologie



La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas au regard :

- De **critères sociodémographiques** : sexe, âge de l'individu, statut marital,
- De **critères socioprofessionnels** : profession de l'individu
- De **critères géographiques** : région et taille de l'unité urbaine de la commune résidence

## Mode de recueil



Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne **du 18 au 21 mars 2022**.

**POUR CITER CETTE ETUDE, IL FAUT UTILISER A MINIMA LA FORMULATION SUIVANTE :**

« Étude **ifop** pour **Galeon** réalisée par questionnaire auto-administré en ligne du 18 au 21 mars 2022 auprès de 1 005 personnes représentatif de la population âgées de 18 ans et plus résidant en France métropolitaine.

**A | LA PERCEPTION DES RISQUES  
DE CYBERATTAQUES EN  
AMONT DE L'ELECTION  
PRESIDENTIELLE**



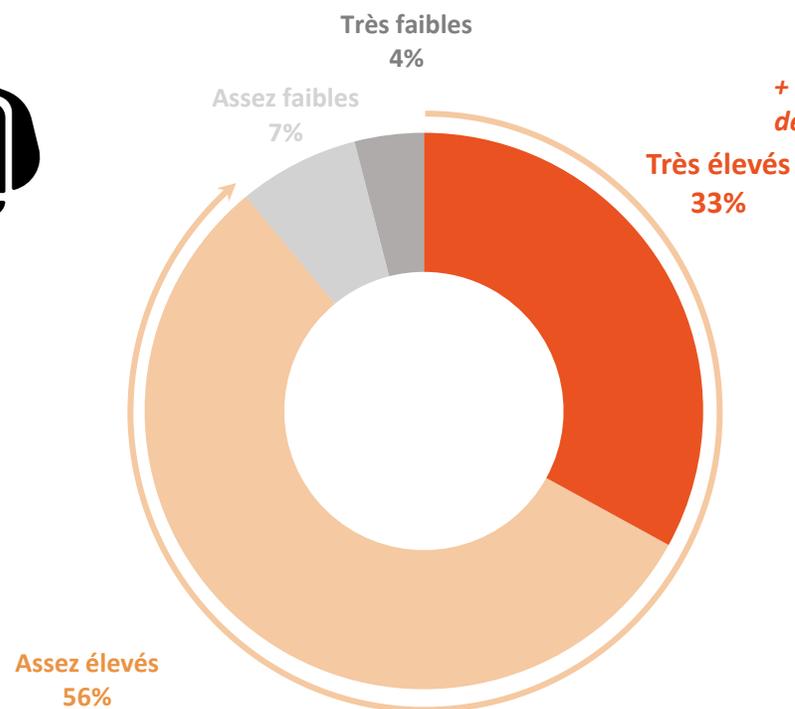
**ÉLECTION  
PRÉSIDENTIELLE  
2022**

# La perception du niveau de risque d'une cyberattaque

## En fonction de l'âge et du niveau d'éducation

Question : Comment évaluez-vous les risques de cyberattaques et de détournement de données personnelles aujourd'hui ? Diriez-vous qu'ils sont très élevés, plutôt élevés, plutôt faibles ou très faibles ?

Base : A tous



+ 9 pts depuis décembre 2019 \*

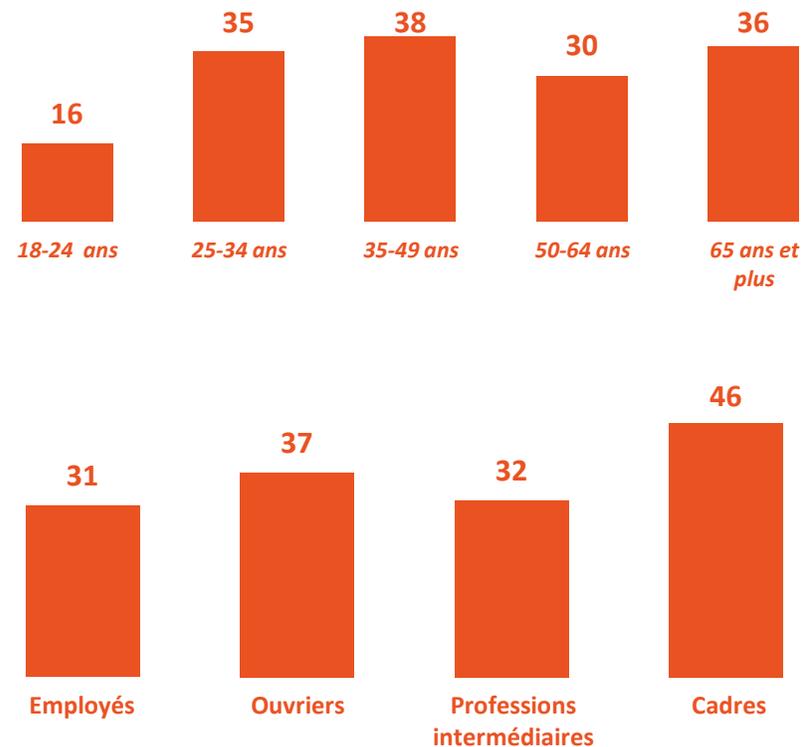


Proportion de Français en fonction de leur âge



Proportion de Français en fonction de la profession

### Proportion de Français qui jugent **TRÈS ÉLEVÉS** les risques de cyberattaque et de détournement de données aujourd'hui



**89%** des Français jugent élevés les risques de cyberattaque et de détournement de données aujourd'hui

\* Etude réalisée par l'Ifop pour Acteurs Publics menée en ligne du 12 au 13 décembre 2019 auprès d'un échantillon de 1 020 personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus

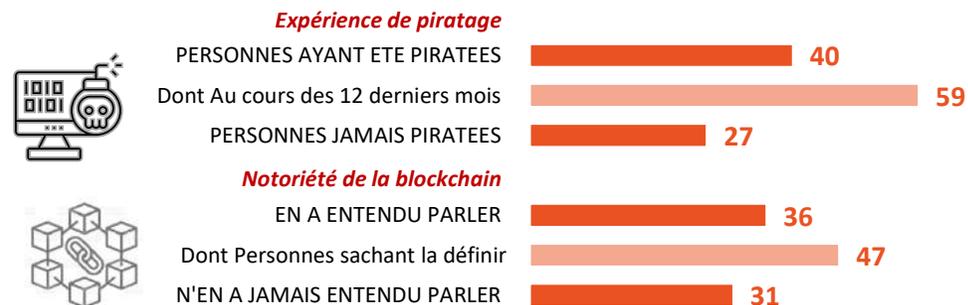
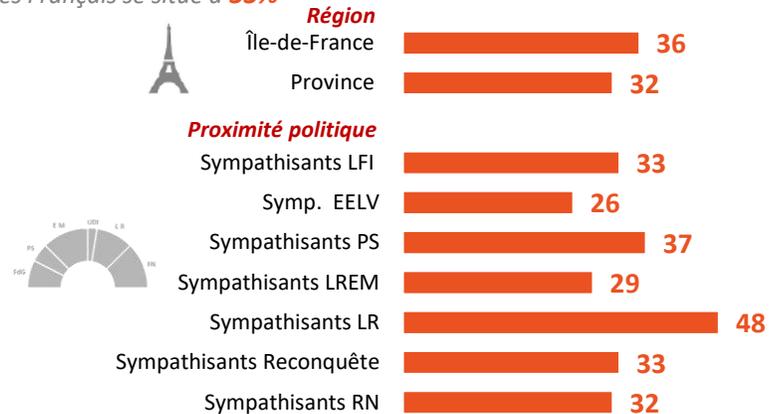
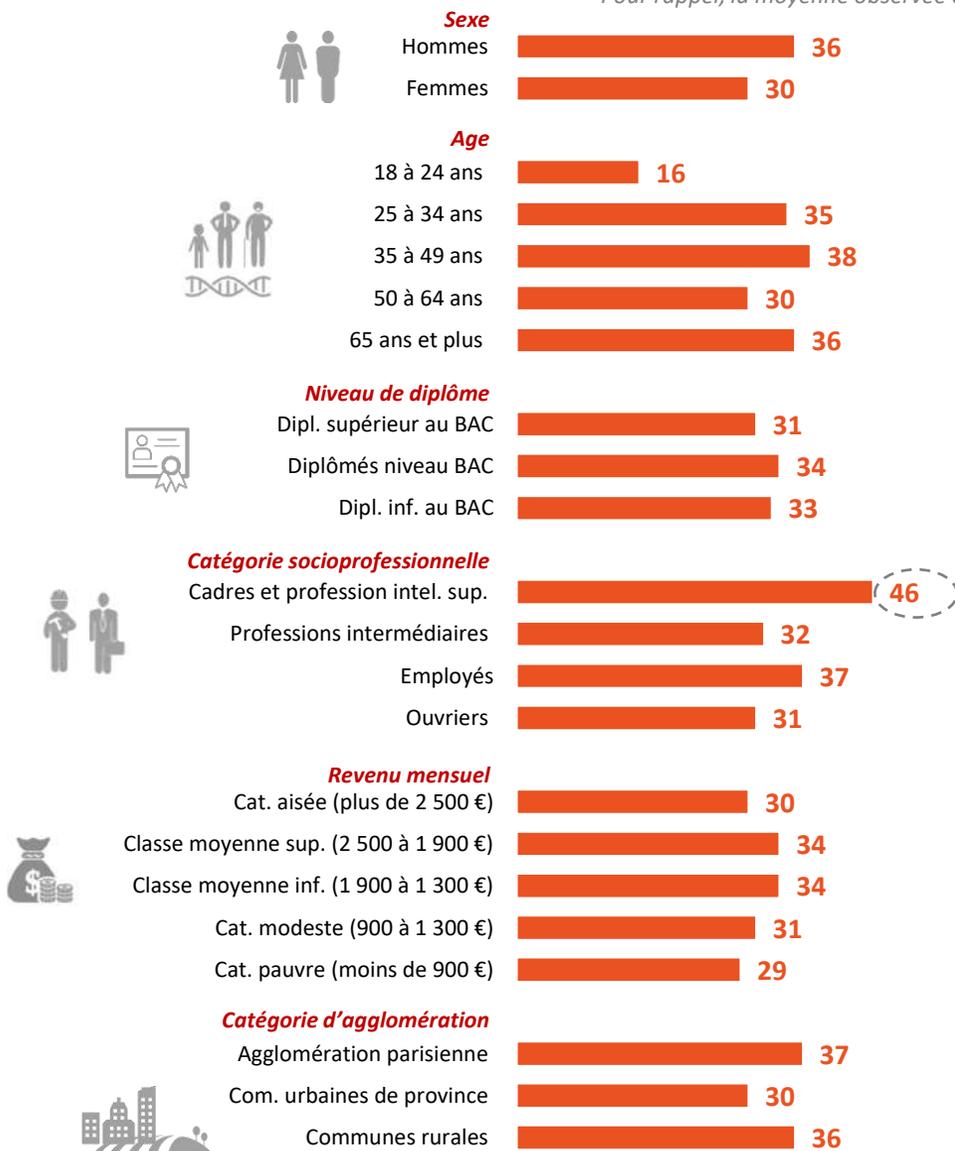


# Zoom sur le profil des Français qui jugent « TRÈS ÉLEVÉS » les risques de cyberattaque et de détournement de données aujourd'hui



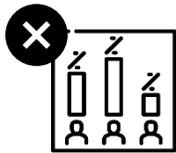
**Note de lecture** : 46% des cadres sont dans cette situation

Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des Français se situe à **33%**

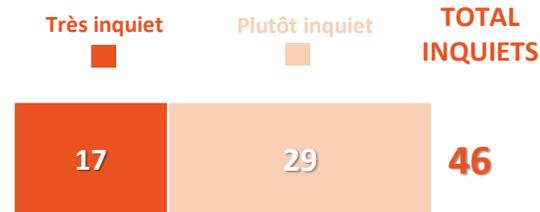


Question : Diriez-vous que vous êtes inquiet ou pas inquiet de l'éventualité d'une cyberattaque lors de l'élection présidentielle, qui soit de nature à... ?

Base : A tous



Fausser les résultats officiels de l'élection



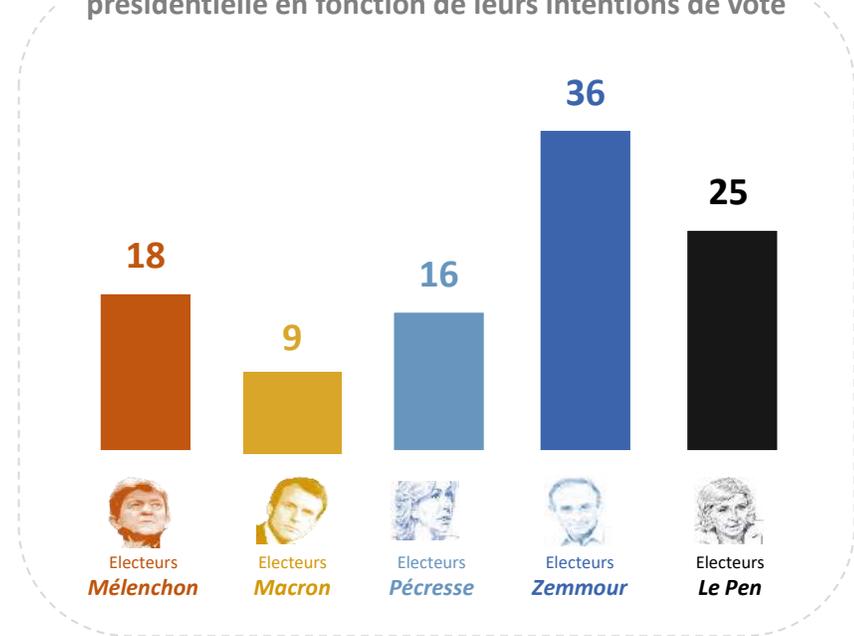
Entraver la diffusion des résultats le jour du vote



Proportion totale de personnes inquiètes d'une cyberattaque le jour de l'élection présidentielle



Proportion de Français **TRÈS INQUIETS** de l'éventualité d'une cyberattaque lors de l'élection présidentielle en fonction de leurs intentions de vote



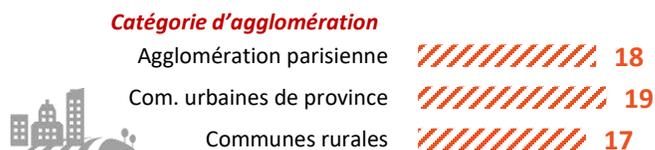


# Zoom sur le profil des Français « TRÈS INQUIETS » d'une cyberattaques le jour de l'élection présidentielle



**Note de lecture :** 30% des 25-34 ans sont dans cette situation

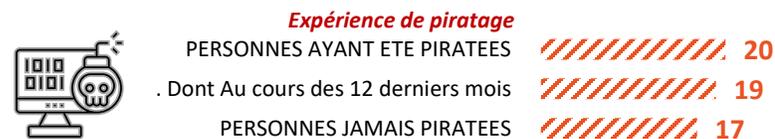
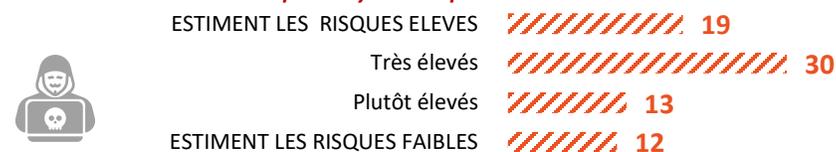
Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des Français se situe à **18%**



**Intention de vote à la présidentielle de 2022**



**Evaluation du risque de cyberattaque**

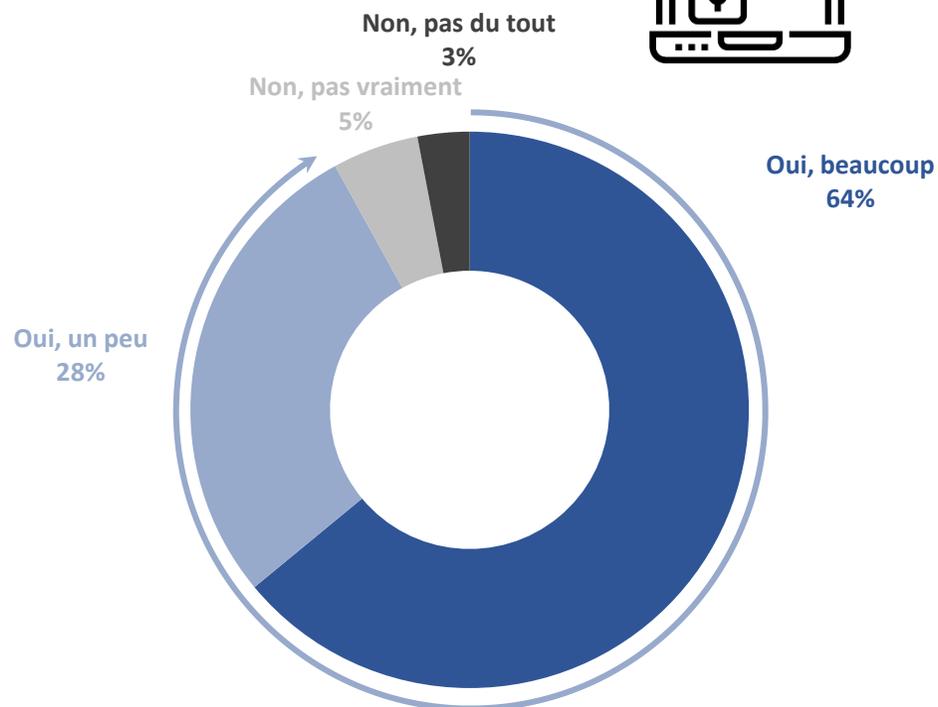


# Le regard sur la nécessité que le prochain président de la République renforce les moyens de protection contre les cyberattaques envers les organismes publics et collectivités

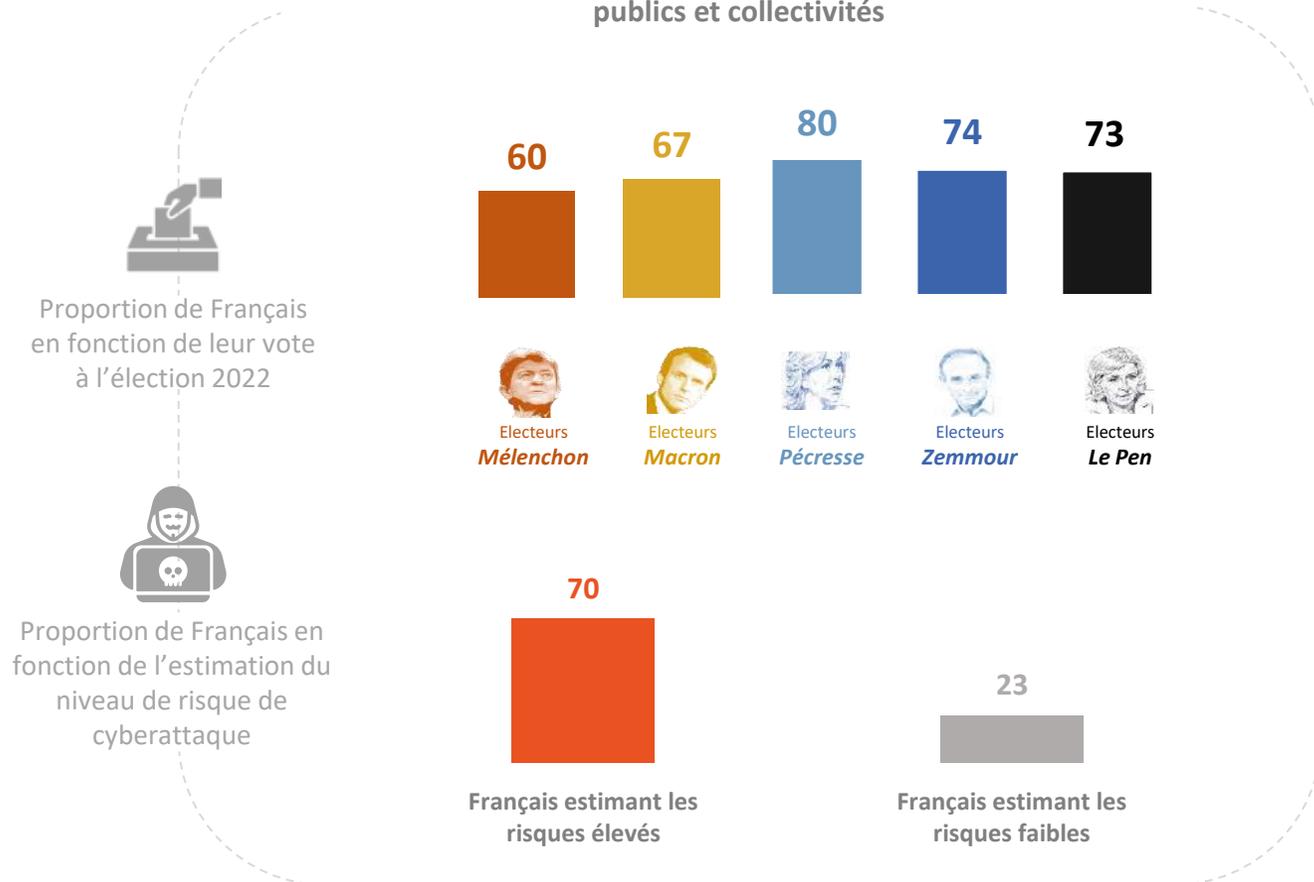
En fonction du vote à la présidentielle de 2022 et de l'estimation du niveau de risque de cyberattaque

Question : A vos yeux, le prochain président de la République doit-il renforcer les moyens de sécurité informatique et de protection contre les cyberattaques envers les organismes publics et les collectivités locales (ex : administration, hôpitaux...) ?

Base : A tous



Proportion de Français qui jugent que le prochain président de la République doit **BEAUCOUP RENFORCER** les moyens de protection contre les cyberattaques envers les organismes publics et collectivités



**92%** des Français souhaiteraient que le président de la République renforce les moyens de protection contre les cyberattaques envers les organismes publics et collectivités

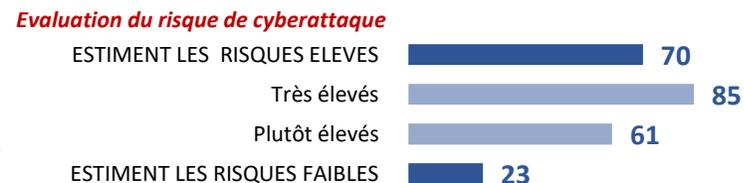
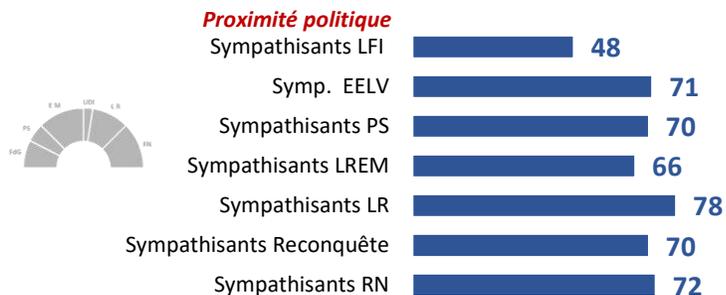
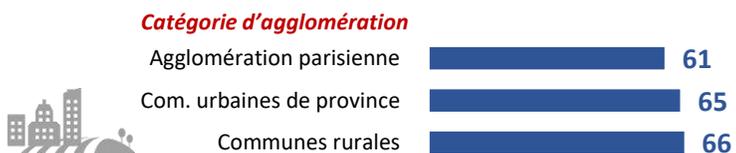
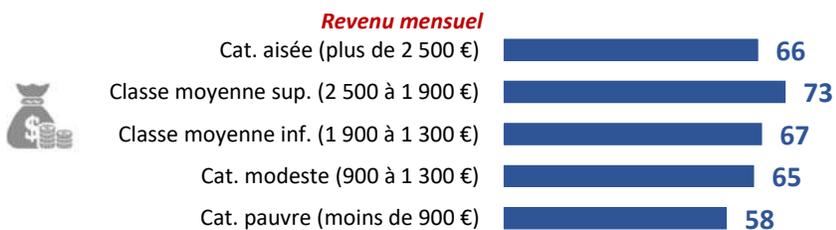
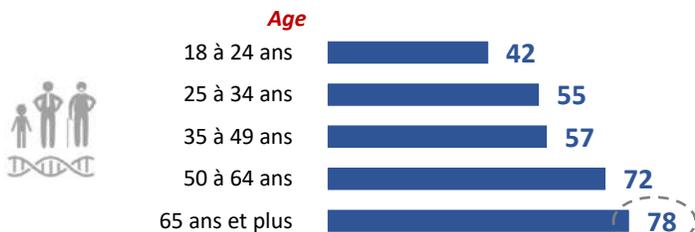


# Proportion de Français qui jugent que le prochain président de la République doit BEAUCOUP RENFORCER les moyens de protection contre les cyberattaques envers les organismes publics et collectivités



Note de lecture : 78% des 65 ans et plus sont dans cette situation

Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des Français se situe à 64%

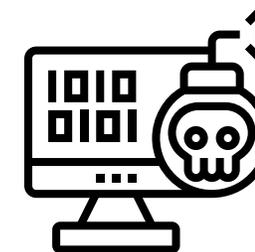


# B I INQUIETUDE ET CONFRONTATION PERSONNELLE A DES CYBERATTQUES

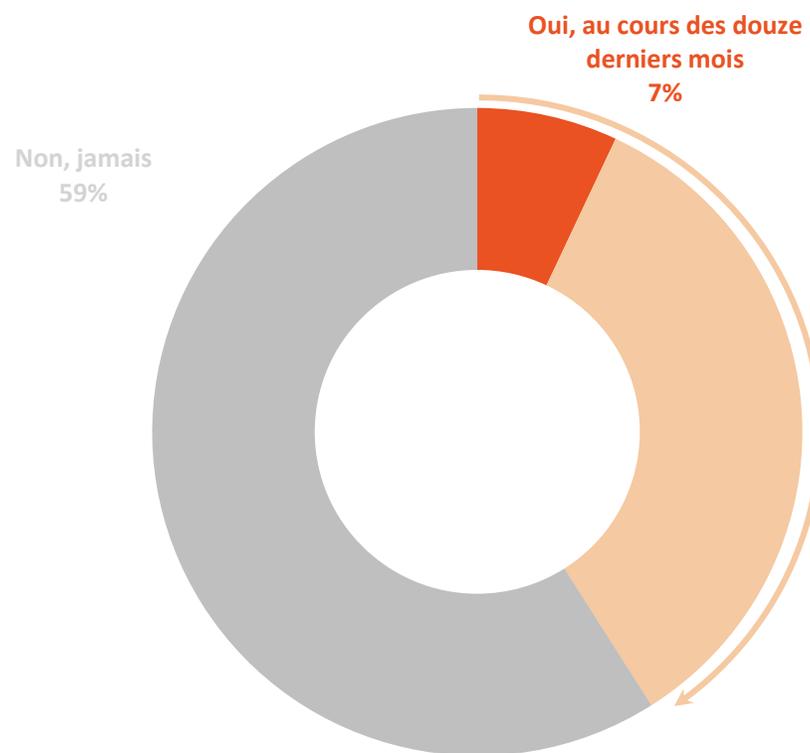


Question : Personnellement, avez-vous déjà été « piraté »... ?

Base : A tous



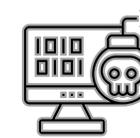
**41%** des Français ont déjà été piratés au cours de leur vie



Oui, mais il y a plus d'un an  
34%

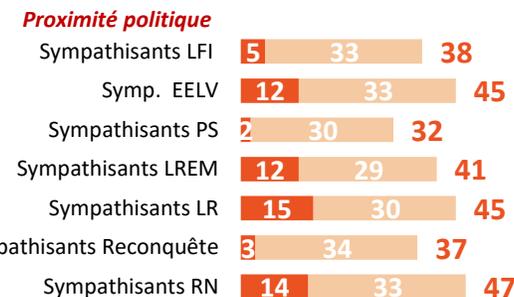
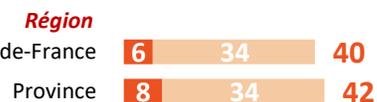
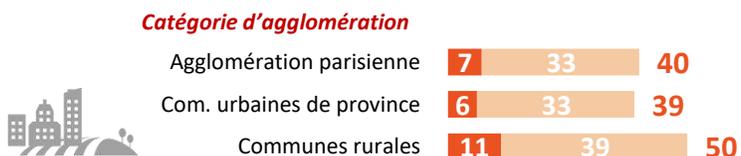
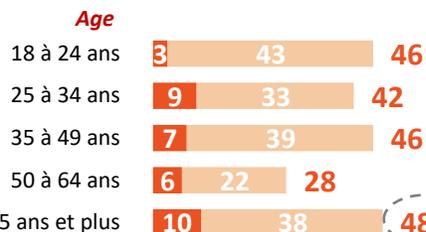


## Zoom sur le profil des Français « AYANT DÉJÀ ÉTÉ PIRATÉS » au cours de leur vie



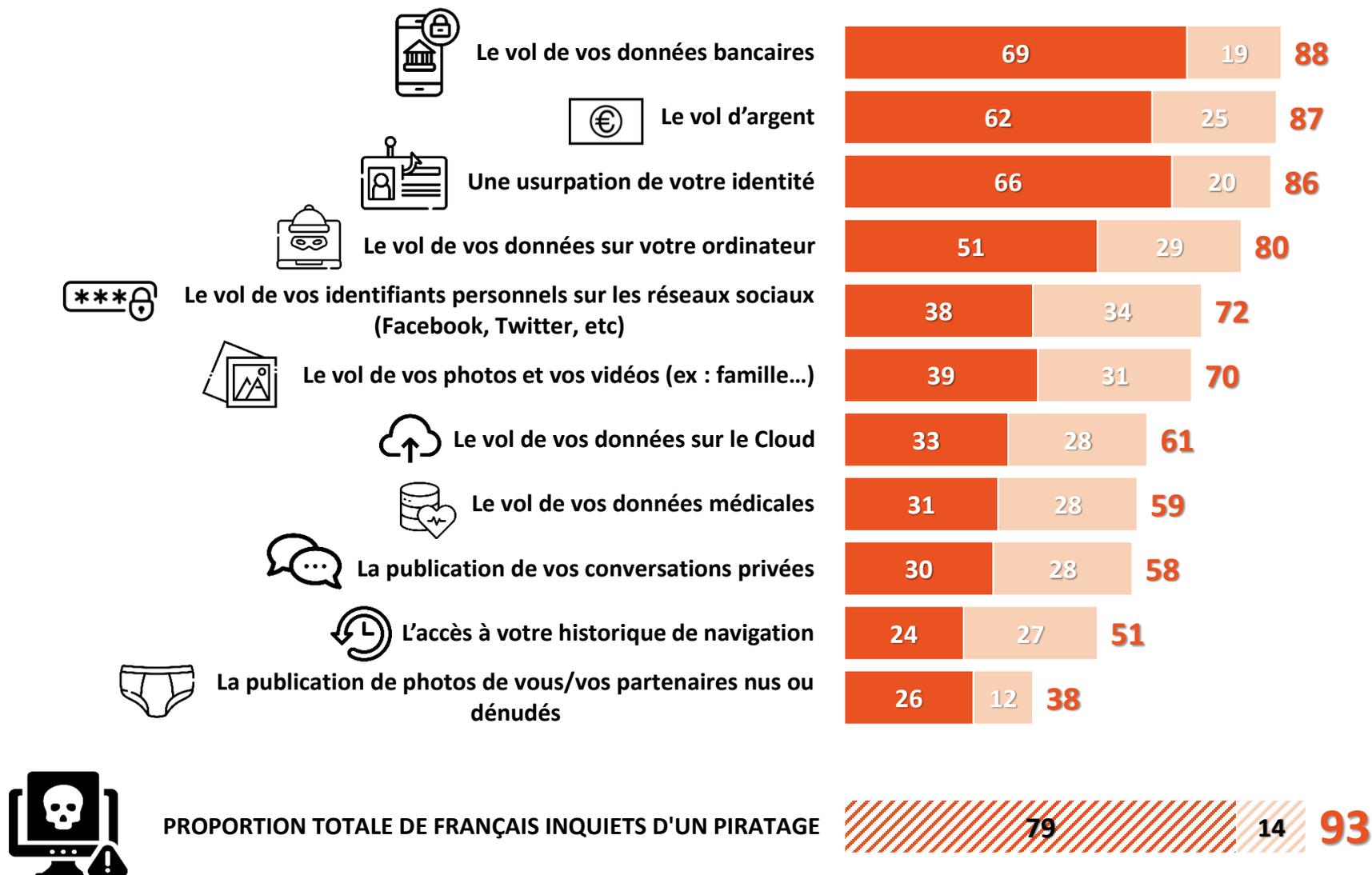
Note de lecture : 48% des 65 ans et plus sont dans cette situation

Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des Français se situe à **41%**



Question : Dans la perspective d'un piratage (« hack »), chacun des risques suivants vous inquiète-t-il... ?

Base : à tous



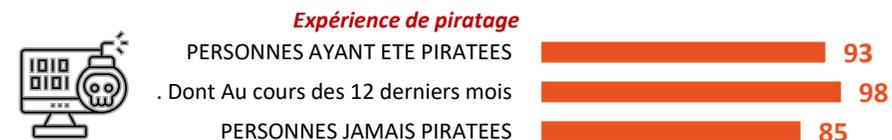
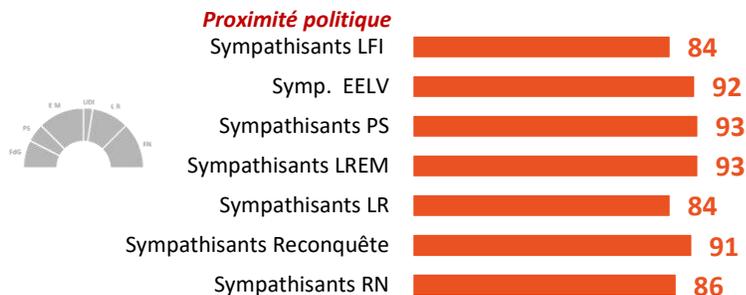
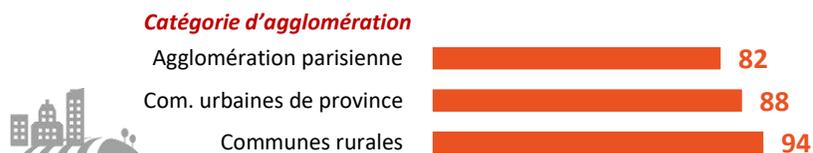
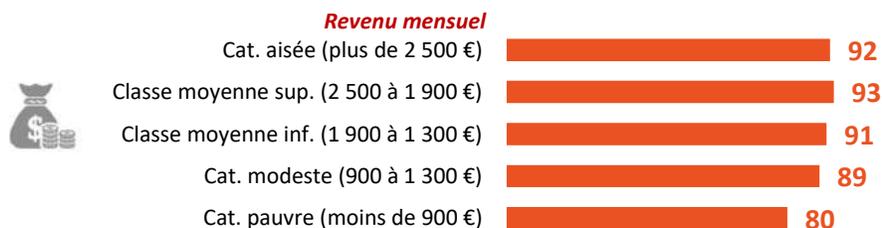
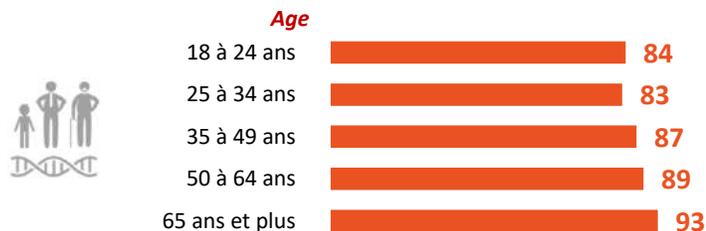


## Zoom sur le profil des Français inquiets du vol de leurs données bancaires lors d'un piratage



**Note de lecture** : 95% des cadres sont dans cette situation

Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des Français se situe à **88%**



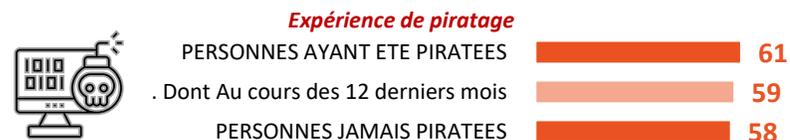
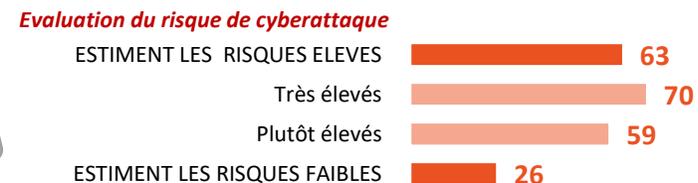
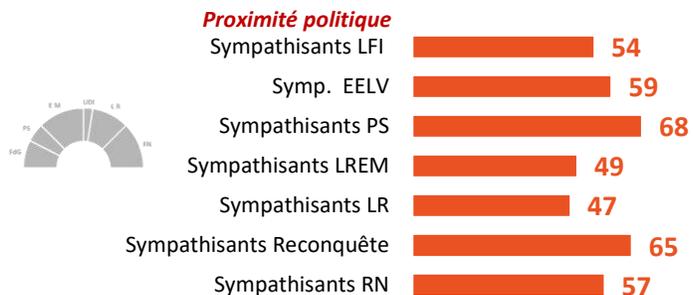
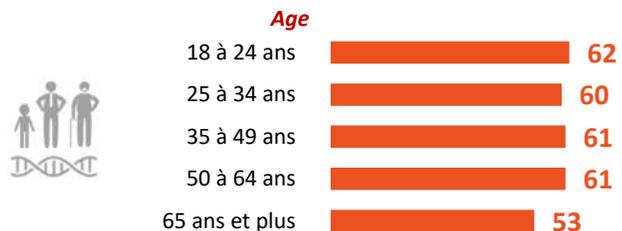


## Zoom sur le profil des Français inquiets du vol de leurs données médicales lors d'un piratage



**Note de lecture :** 66% des femmes sont dans cette situation

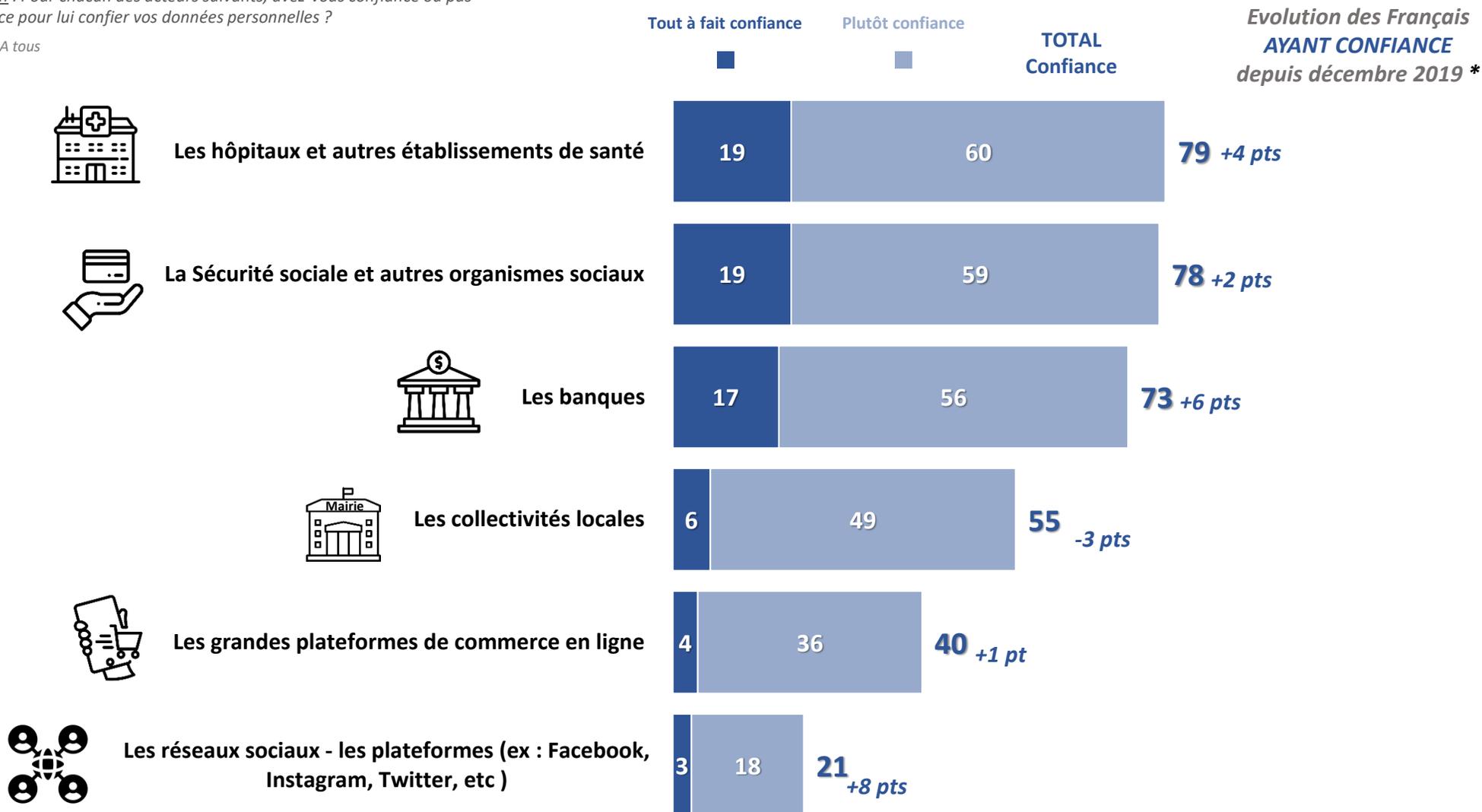
Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des Français se situe à **59%**



## Evolution depuis 2019

*Question : Pour chacun des acteurs suivants, avez-vous confiance ou pas confiance pour lui confier vos données personnelles ?*

*Base : A tous*



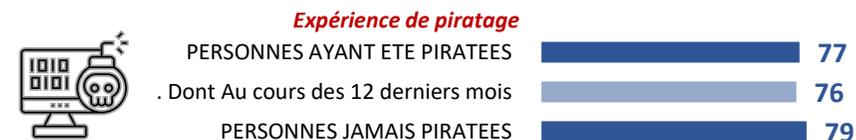
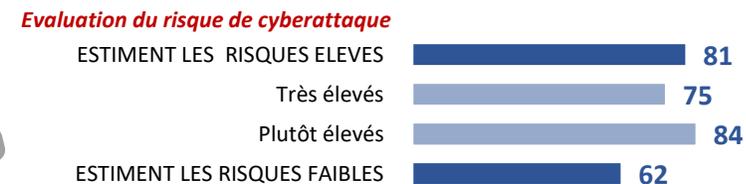
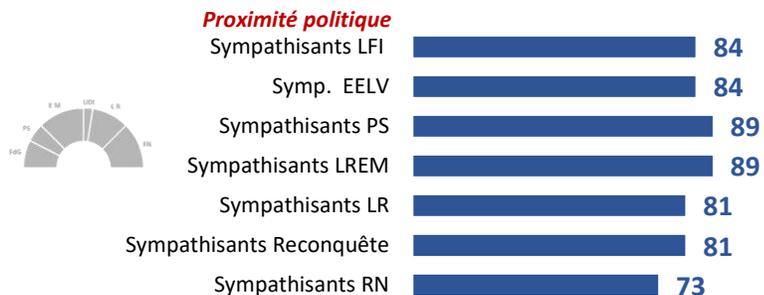
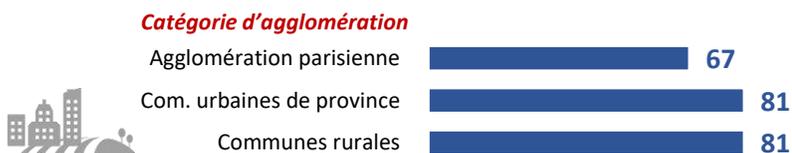
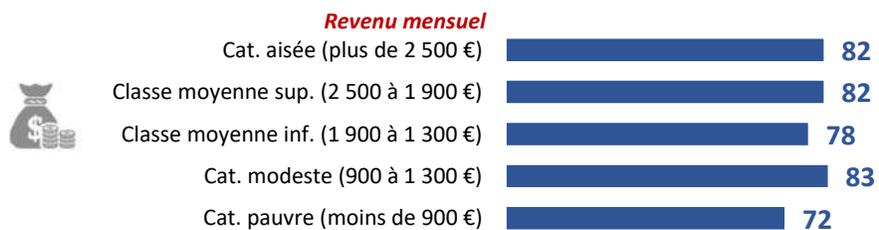
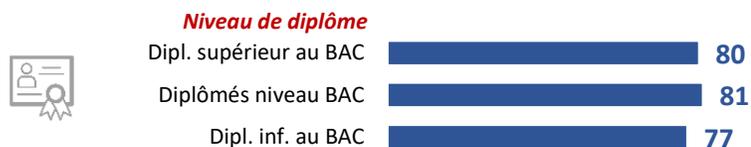
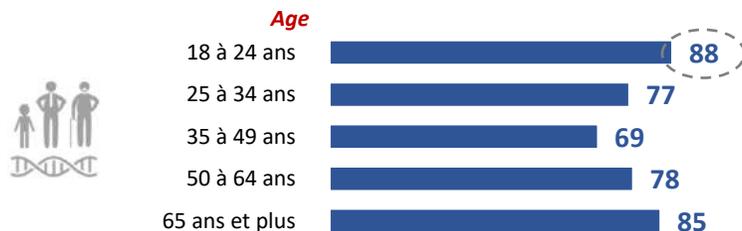


## Zoom sur le profil des Français ayant confiance dans les hôpitaux et autres établissements de santé pour gérer leurs données personnelles



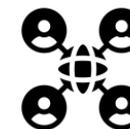
Note de lecture : 88% des 18-24 ans sont dans cette situation

Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des Français se situe à 79%



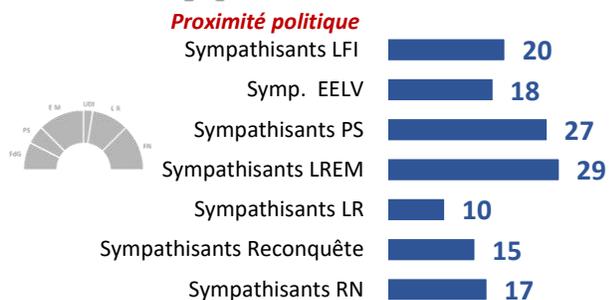
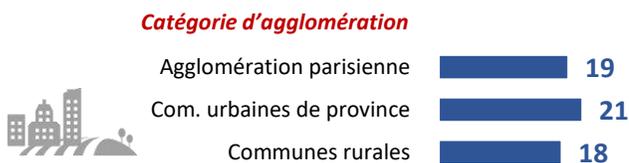
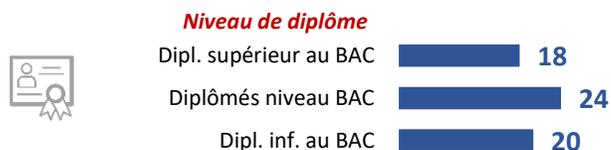
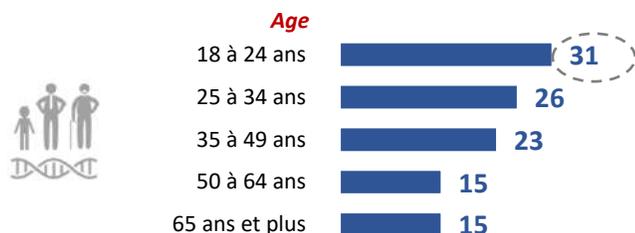


## Zoom sur le profil des Français ayant confiance dans les réseaux sociaux et plateformes pour gérer leurs données personnelles



**Note de lecture :** 31% des 18-24 ans sont dans cette situation

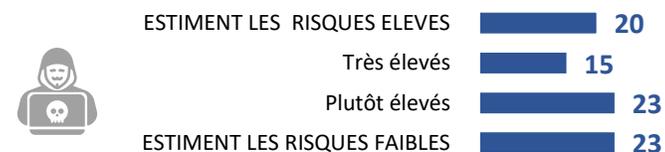
Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des Français se situe à **21%**



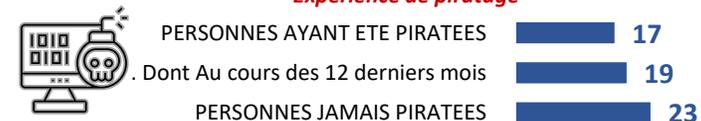
**Intention de vote à la présidentielle de 2022**



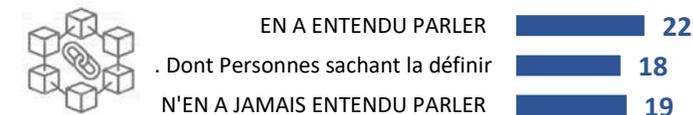
**Evaluation du risque de cyberattaque**



**Expérience de piratage**



**Notoriété de la blockchain**



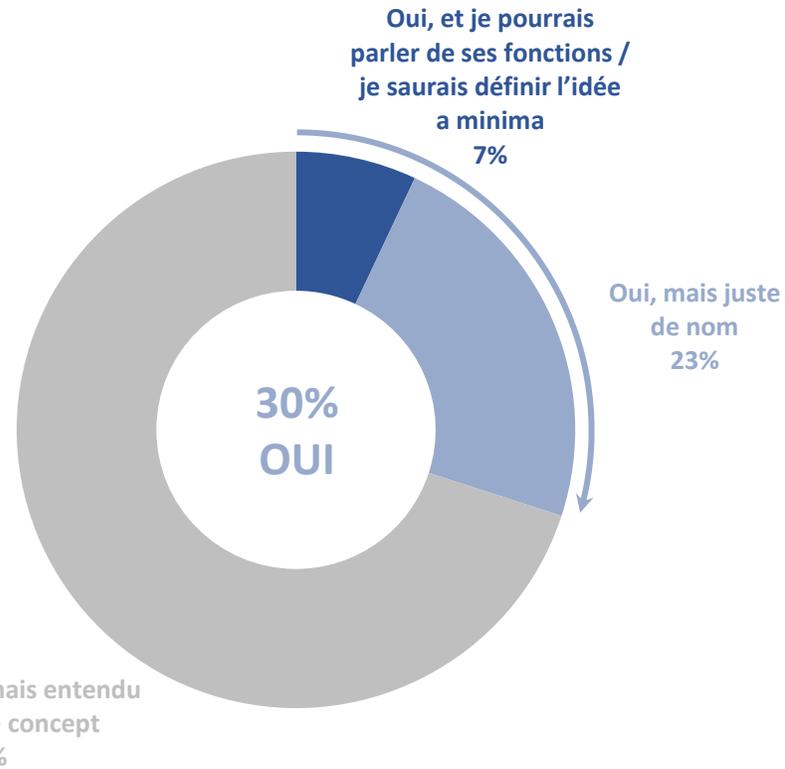
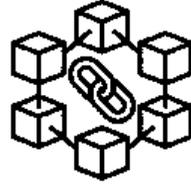
# **C I LA BLOCKCHAIN AU CŒUR DE LA CYBERDEFENSE**



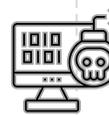
## En fonction de l'évaluation du risque de cyberattaque et de l'expérience de piratage

Question : Avez-vous déjà entendu parler de la blockchain ?

Base : A tous

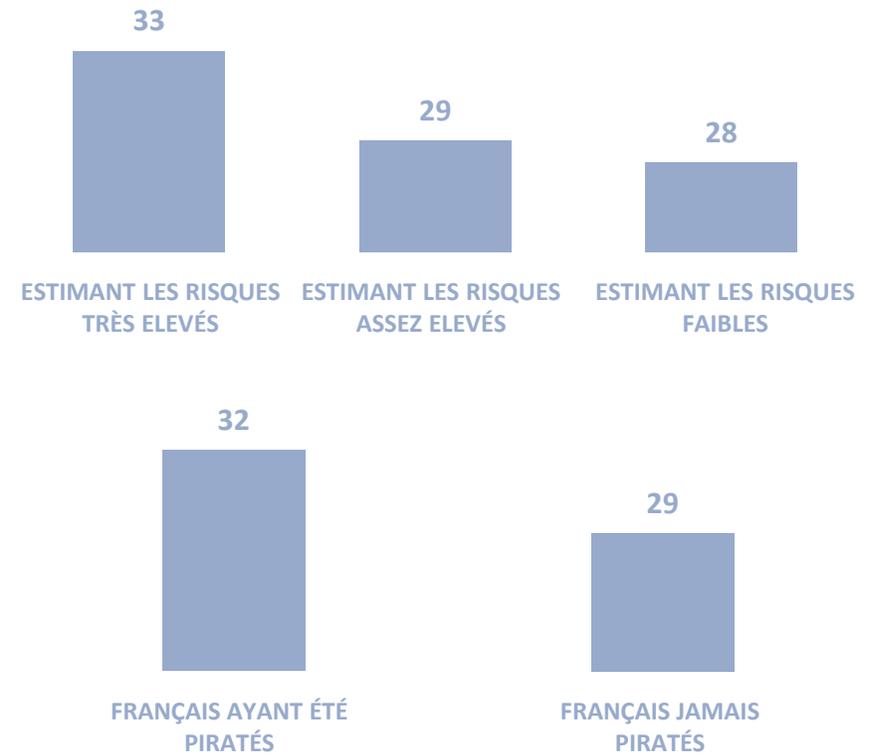


Proportion de Français en fonction de l'évaluation du risque cyberattaque



Proportion de Français en fonction de l'expérience de piratage

Proportion de Français qui ONT DÉJÀ ENTENDU PARLER de la blockchain



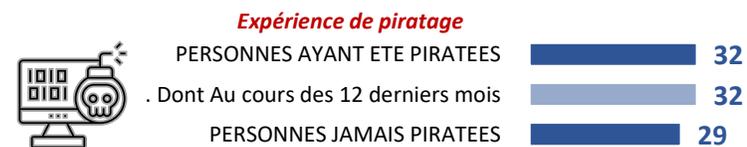
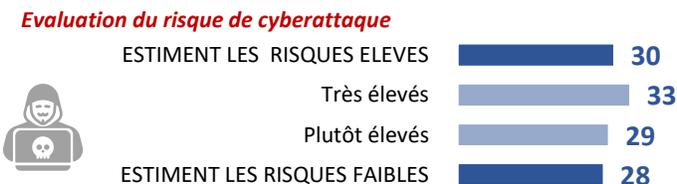
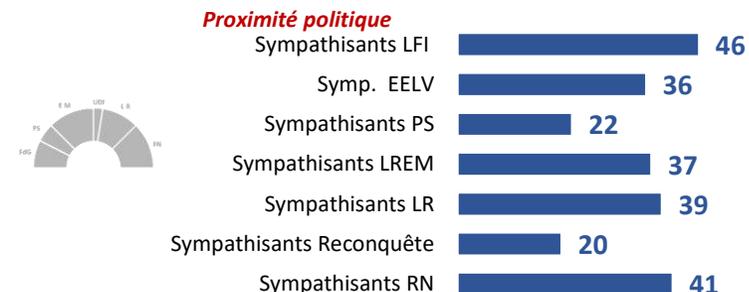
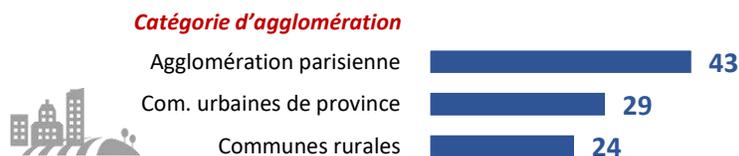
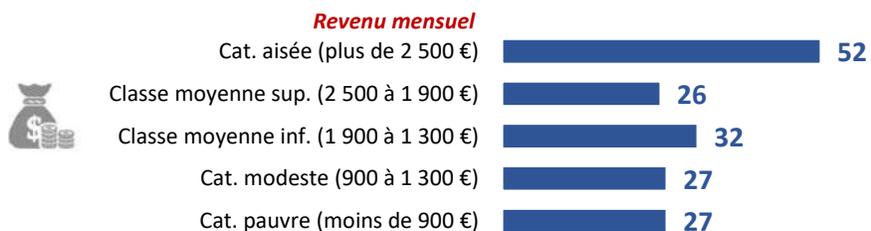
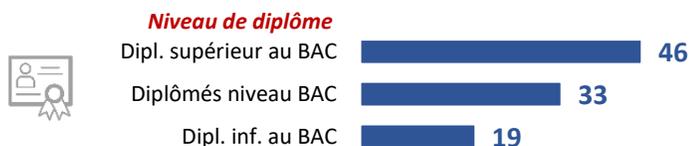
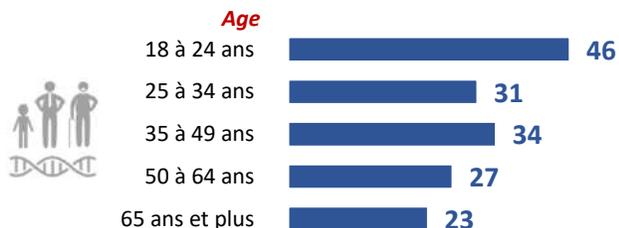


## Zoom sur le profil des Français ayant déjà entendu parler de la blockchain

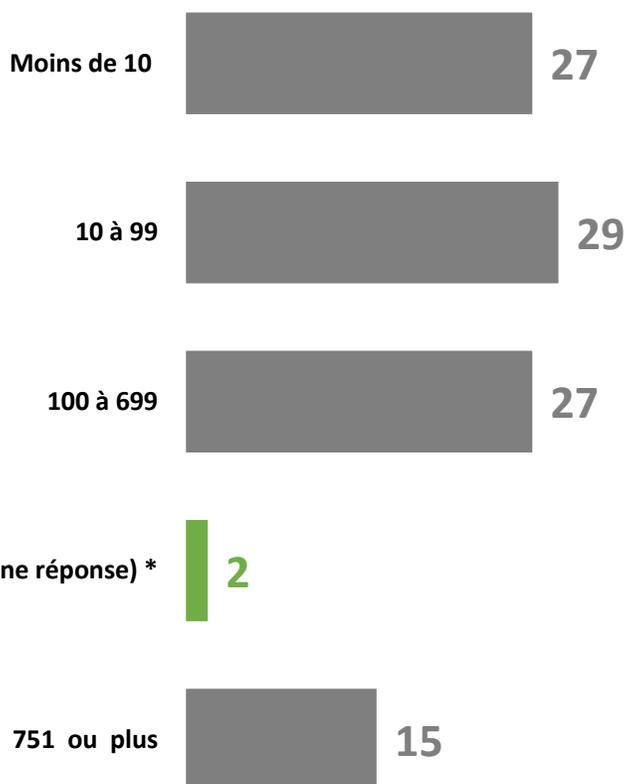


**Note de lecture** : 56% des cadres sont dans cette situation

Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des Français se situe à **30%**



*Question : D'après vous, combien il y a eu de cyberattaques (incidents de sécurité informatique) envers les établissements de santé (ex : hôpitaux) en France durant l'année 2021 ?*



## Question ouverte – Réponses non suggérées

**83%** des Français sous-estiment le nombre de cyberattaques contre des établissements de santé qui ont eu lieu en 2021.

En moyenne, les Français ont estimé le nombre de cyberattaques envers les établissements de santé en 2021 à

**573**

\* D'après l'ANS (Agence du numérique en santé), le nombre de cyberattaques à destination des établissements de santé a doublé entre 2020 et 2021, pour atteindre le chiffre de **730** sur l'année 2021.

*Question : D'après l'ANS (Agence du numérique en santé), le nombre de cyberattaques à destination des établissements de santé a doublé entre 2020 et 2021, pour atteindre le chiffre de 730 sur l'année 2021. En connaissant cette information, diriez-vous que l'utilisation de la blockchain peut être une solution efficace concernant la protection de vos données médicales au sein des hôpitaux ?*

Base : A tous

